



Überall für alle  
Pour vous - chez vous

**SPITEX**

Biel-Bienne  
Regio AG

# Jahresbericht 2021

## Kinderspitex Biel-Bienne Regio



*«Bakterien» von Nila, 8 Jahre alt*

**Birgit Dyla, Leiterin Kinderspitex**

**April 2022**

## **2021 – zweites herausforderndes Pandemiejahr!**

### **Herausforderungen und Leistungen Kinderspitex**

Auch 2021 stand im Zeichen der Covid 19 Pandemie. Die Herausforderungen waren gross und die Arbeitsbedingungen erschwert. Immer wieder mussten wir rasch und kompetent reagieren auf Covid Verdacht oder bestätigte Fälle bei Klienten und Mitarbeiterinnen. Es gab viele kurzfristige Umplanungen.

Sagten zu Beginn der Pandemie noch viele Familien Kinderspitex Einsätze ab, gab es seither eine deutliche Steigerung der Aufträge. Viele Familien mit gesundheitlich beeinträchtigten Kindern suchten Unterstützung bei der Kinderspitex für die Pflege ihrer Kinder wie auch Beratung für die Eltern und Betreuungspersonen.

Wir verzeichneten 2021 38% mehr Pflegestunden als 2020 und hätten mit entsprechenden Kapazitäten sogar noch mehr leisten können.

Erneut gab es eine starke Zunahme an Nachtdiensten. Kinderspitex Nachtwache ermöglicht den Eltern, eine Nacht durchzuschlafen ohne sich zusätzlich um ihr Kind zu kümmern, das dauernd überwacht werden muss und auch nachts Nahrung und Therapien braucht. Erholung und Schlaf, ab und zu eine ruhige Nacht, sind wichtig damit die Familien tagsüber ihre anspruchsvollen Betreuungsaufgaben wieder übernehmen können.

Unsere motivierten Mitarbeiterinnen leisteten viele Überstunden um den deutlich gestiegenen Bedarf an Kinderspitex Pflege und Beratung abzudecken.

Kinderspitex ist definitiv nötig und sinnvoll für Familien mit kranken und beeinträchtigten Kindern! Ein beeindruckend grosser Teil der von uns betreuten Kinder und Jugendlichen (mehr als 40%) haben sogenannte seltene Krankheiten, die meistens lebenslimitierend sind.

### **Team Kinderspitex**

Unser Team ist in drei Jahren um 33% gewachsen, in 10 Jahren sogar um 200%. Ende 2021 hatten wir 23 Mitarbeiterinnen. Insgesamt wurden die Stellenprozente deutlich erhöht.

Wie überall in der Pflege suchten auch wir lange nach geeigneten Pflegefachpersonen um die Kinderspitex zu verstärken. Erfreulicherweise konnten wir 2021 drei neue kompetente Kolleginnen gewinnen.

Teamsitzungen und Teamanlässe konnten wegen der Pandemie nur online stattfinden, was den direkten Austausch im Team erschwerte. Online Anlässe haben aber den Vorteil, dass man von irgendwo aus teilnehmen kann.

Auch Weiterbildungen fanden 2021 häufig nur online statt. Kinderspitex Mitarbeiterinnen konnten 2021 verschiedene Weiterbildungen besuchen, z.B. Kinder- und Jugendpsychiatrie: Autismus, Kinderkardiologie, Notfallkurs, Tracheotomie Pflege, Fokus Pädiatrie, Fachtagung pädiatrische Onkologie, Kurse in Palliative Care etc.

Die Weiterbildungen geben einen Einblick in die Bandbreite der Fachbereiche der Kinderspitex.

### **Reorganisation Kinderspitex**

Durch das enorme Wachstum der Kinderspitex kamen unsere Strukturen an ihre Grenzen und Veränderung wurde nötig.

Im September 2021 sammelten wir Rückmeldungen von allen Mitarbeiterinnen in Bezug auf die Kinderspitex anhand einer Einschätzung der 8 + 1 Lebensbereiche von Kerstin Hack. Die Mitarbeiterinnen konnten notieren, was gut läuft und wo sie sich Veränderung wünschen.

Danach bildeten wir eine Arbeitsgruppe Reorganisation Kinderspitex mit gewählten Vertreterinnen vom Team.

Mit externer Unterstützung gingen wir die Reorganisation tatkräftig an. Wir definierten Problemfelder und konkrete Massnahmen für Veränderung, die wir 2022 umsetzen wollen.

### **Kinder- und Jugendpsychiatrie**

Der Aufbau des Fachbereichs Kinder- und Jugendpsychiatrischer Kinderspitex Leistungen wurde 2021 engagiert vorangetrieben, denn der Bedarf war und ist sehr gross.

Eine erfahrene Mitarbeiterin wurde Fachverantwortliche Psychiatrie Kinderspitex.

Zwei Kinderspitex Mitarbeiterinnen konnten 2021 das CAS «Arbeiten mit psychisch kranken Kindern und Jugendlichen» erfolgreich abschliessen.

Wir trafen uns mit mehreren Institutionen, die psychisch beeinträchtigte Kinder und Jugendliche betreuen, zum Austausch und Aufbau einer Zusammenarbeit.

Für fachliche Fragen und Bedarfsabklärungen durften wir auf die Unterstützung von Kontaktpersonen der Erwachsenenpsychiatrie der Spitex Biel-Bienne Regio zählen.

Die Anerkennung der nötigen psychiatrischen Kinderspitex Pflegeleistungen durch die Krankenkassen (Krankenkassen und Invalidenversicherung) war leider nicht immer gegeben.

Im Verband Kinder-Spitex Schweiz und in der Fachkommission Kinderspitex von Spitex Schweiz etc. war die psychiatrische Pflege in der Kinderspitex ein sehr präsent Thema, da diese nun in mehreren Kinderspitex Organisationen in der Schweiz aufgebaut wird. Anliegen und Problematiken waren: Finanzierung durch Krankenkassen und Invalidenversicherung, Bedarfsabklärungen, Bedarf und Aufbau von Fachkompetenzen, Erstellen von Konzepten und Richtlinien etc.

### **Externe Vernetzung**

Auch 2021 arbeiteten wir aktiv mit in unseren externen Netzwerken:

- Koordinationsgruppe Kinderspitex Kanton Bern
- Versorgungskette Pädiatrische Palliative Care Region Bern
- Verband Kinder-Spitex Schweiz
- Fachkommission Kinderspitex von Spitex Schweiz
- Arbeitsgruppe Psychiatrische Kinderspitex von Spitex Schweiz und Verband Kinder-Spitex Schweiz
- Pädiatrisches Palliative Care Netzwerk Schweiz

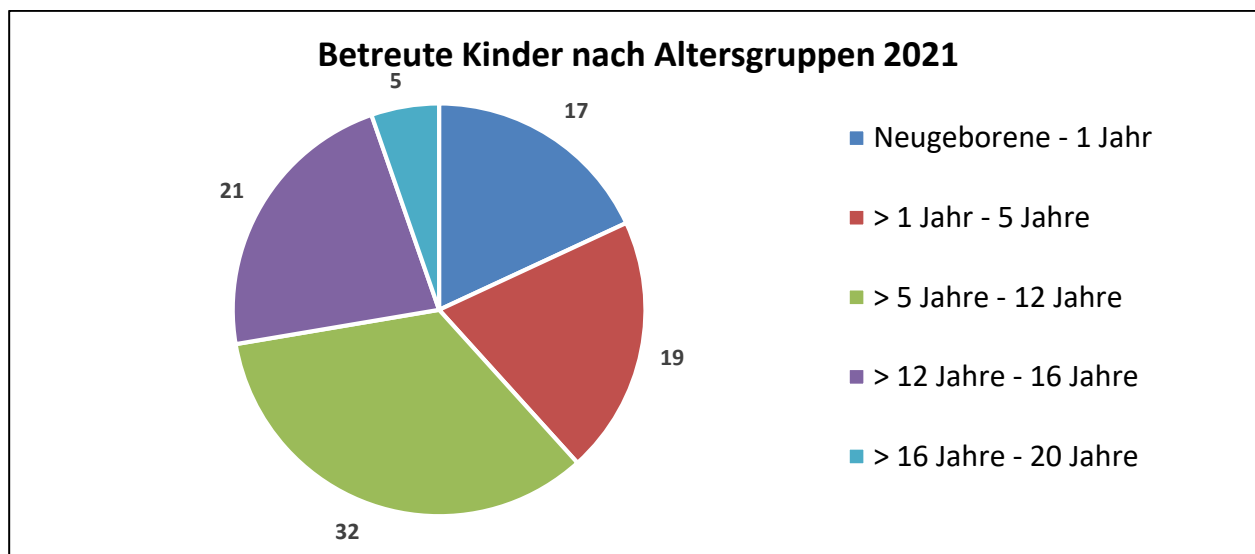
Themen, die in diversen Gremien bearbeitet wurden:

- Informations- und themenspezifischer Austausch, gegenseitige Unterstützung
- Koordination der Leistungen Kinderspitex
- Anerkennung und kostendeckende Finanzierung der Kinderspitex Leistungen durch kantonale und nationale Verträge
- Ein für Kinder und Jugendliche geeignetes Bedarfsabklärungsinstrument
- Aufbau und Finanzierung der Psychiatrie Kinderspitex
- Aufbau und Finanzierung einer interdisziplinären und Setting übergreifenden Pädiatrischen Palliative Care in der Region Bern
- Pädiatrie Stand am Welthospiz- und Palliative Care-Tag Event in Bern
- Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern
- Vorausschauende Zukunftsplanung, z.B. vom Verband Kinder-Spitex Schweiz
- Etc.

## Kennzahlen 2021

### Betreute Kinder

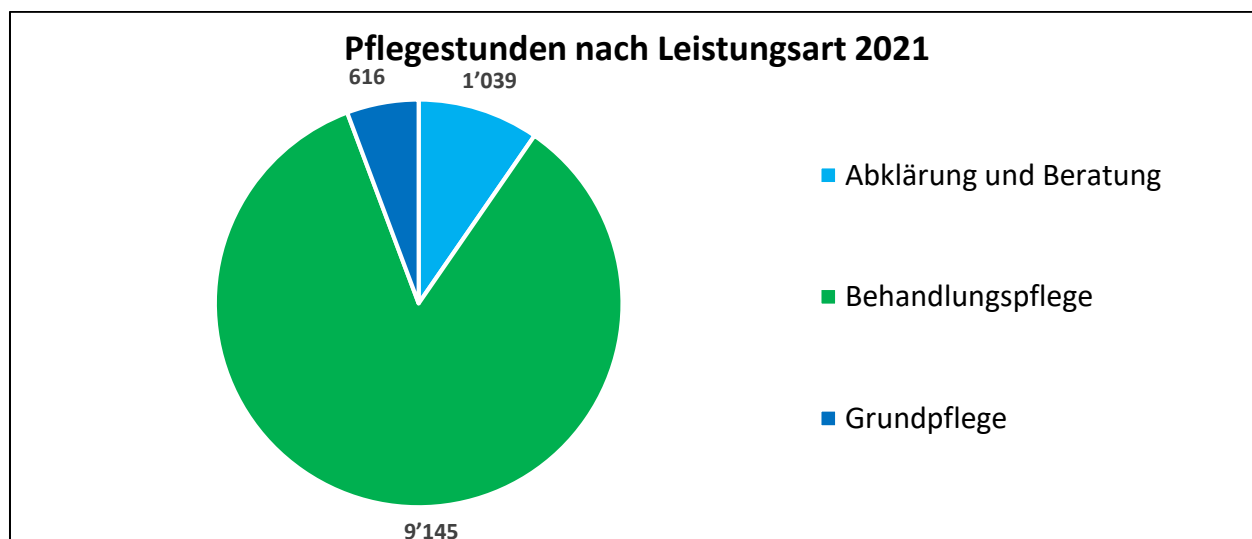
2021 betreuten wir 94 Kinder, das sind 11% mehr als im Vorjahr.



- Anmerkung: Wir betreuen Kinder und Jugendliche in der Regel bis 16 Jahre. Wenn Jugendliche von der IV anerkannte Geburtsgebrechen haben, werden die nötigen medizinischen Massnahmen der Kinderspitex von der IV bis zum Alter von 20 Jahren vergütet.

### Geleistete Stunden und Einsätze der Kinderspitex

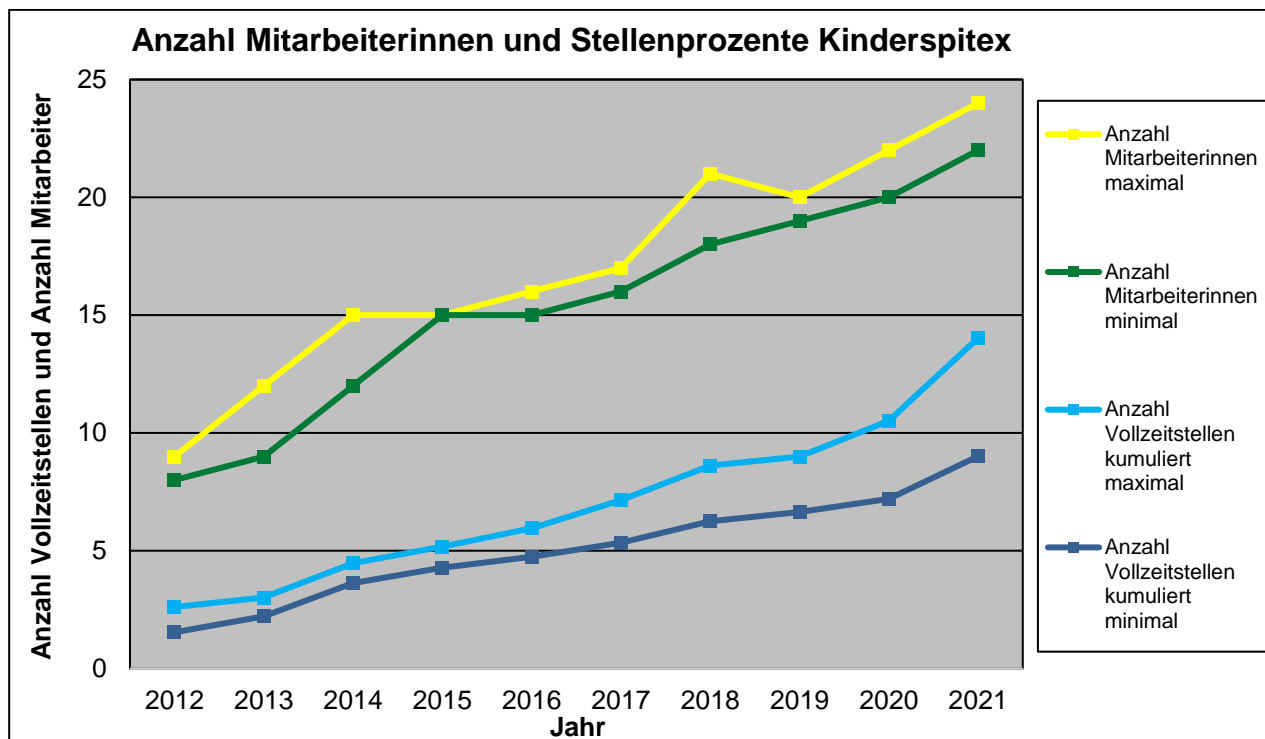
2021 verzeichneten wir mit + 38% einen enormen Zuwachs an Pflegestunden = 10'800 Std. (und dies nach einer Leistungssteigerung von 20% im 2020)!



- Die Anzahl Einsätze = 5'118 nahm 2021 um 9% zu.
- Die durchschnittliche Verweildauer stieg um 30% auf 120 Minuten pro Einsatz, was vor allem auf die vielen Nachtwachen zurückzuführen ist.
- Die Anzahl geleisteter Nachtwachen = 446 war mit + 54% viel höher als 2020. Durchschnittlich war die Kinderspitex 37 Nächte pro Monat im Einsatz.
- Daneben leisteten wir täglich einen 24-Stunden-Pikettdienst um Eltern zu beraten und für unvorhersehbare Einsätze, z.B. um eine Magensonde neu zu legen.

## Team Kinderspitem

2021 arbeiteten 22 – 24 Mitarbeiterinnen in der Kinderspitem mit maximal 14 Vollzeitstellen.



## Wegzeiten und gefahrene Kilometer für Einsätze

2021 fuhr die Kinderspitem für unsere Klienten:  
2'815 Stunden und 137'294 Kilometer weit .....



*(Das gäbe eine schöne Weltreise, beträgt der Erdumfang doch 40'075 Kilometer.)*

Die allermeisten Kilometer wurden per Auto zurückgelegt, bei nahe gelegenen Einsatzorten auch mal per E-Bike oder Velo.

In unserem Einzugsgebiet im Seeland und Berner Jura achten wir auf eine sinnvolle Planung der Einsätze und kombinieren nahe beieinanderliegende Wohnorte, was leider nicht immer möglich ist (z.B. wegen fixen Therapiezeiten, Schulzeiten, familienorganisatorischen Einschränkungen, Verfügbarkeit der Mitarbeiterinnen etc.). So kann es mal vorkommen, dass eine Mitarbeiterin von einem Kind in Moutier nach Hinterkappelen fährt und mit einer Stunde Wegzeit 80 Kilometer zurücklegt.

An einem Arbeitstag werden je nach Einsatzorten oft weit über 100 Kilometer gefahren.

Bei der Bezugspflege achten wir neben Verfügbarkeit und besonderen Kompetenzen der Mitarbeiterinnen auch auf die Nähe von deren Wohnort zu den Bezugskindern.

## Betreute Kinder im Einsatzgebiet der Spitex Organisationen Seeland / Berner Jura

Spitex Organisation / 2021	Anzahl Kinder	Anzahl Einsätze	Anzahl Pflegestd.
Spitex AareBielersee	3	38	36
SASD du Bas-Vallon	1	63	42
Spitex Biel-Bienne Regio	29	1'503	2'992
Spitex Bürglen	6	167	281
SMAD La Neuveville	3	109	194
ESPAS Moutier	3	10	12
Spitex ReBeNo	9	830	2'816
Spitex Seeland	23	1'340	2'701
SAMD de Tramelan	1	29	20
ASAD Vallée de Tavannes	5	296	258
SASDOVAL Vallon de St-Imier	7	293	657
Aushilfe für andere Kinderspitex	4	448	796
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>5'126</b>	<b>10'804</b>

## Ein grosses Merci

- \* Den betreuten Kindern und Familien für ihr Vertrauen in uns und für ihr Verständnis, dass wir nicht immer alles genau nach Wunsch (z.B. Wunschzeiten) möglich machen können!
- \* All unseren Partnern für die gute und erfolgreiche Zusammenarbeit!
- \* Den Spitex Biel-Bienne Regio Mitarbeitenden von der Geschäftsleitung, der Administration, den Human Resources, den Finanzen, der IT, dem Servicecenter, dem Psychiatrie Team und allen anderen, die uns tatkräftig unterstützen!
- \* Dem wunderbaren Team Kinderspitex, das die enorme Leistungszunahme mit riesigem Engagement (trotz Personalmangel) bewältigt hat und das sich seit zwei Jahren Covid bedingt kaum gesehen hat und sich trotzdem so gut gegenseitig unterstützt!
- \* Dass wir, unser Team und unsere Klienten, verschont wurden vor schweren Krankheitsverläufen während der Pandemie!
- \* Dass wir eine sinngebende und erfüllende Arbeit haben!
- \* Dass es uns in der Schweiz so gut geht trotz manchen Herausforderungen, die es zu bestehen gilt!
- \* MERCI....

*Birgit Dyla, Leiterin Kinderspitex Biel-Bienne Regio, April 2022*