

Chères clientes, chers clients,

Nous avons aujourd'hui le plaisir de vous présenter BelleVie Suisse AG :

La société BelleVie Suisse AG est une filiale de diverses organisations Spitex publiques. Elle propose des prestations sur mesure pour que vous puissiez vivre plus sereinement.

Nous déchargeons les organisations Spitex en offrant de l'aide au ménage et de l'encadrement social tels que des nettoyages hebdomadaires, de l'aide administrative, une garde de nuit. Des offres dans le domaine cosmétique font aussi partie de notre quotidien professionnel.

Spitex Biel-Bienne Regio est copropriétaire de BelleVie Suisse AG et nous soutenons ses clients et clientes grâce à nos prestations de service. Vous trouverez des informations détaillées sous www.bellevie.ch

Vous avez des questions et vous souhaitez vous annoncer chez nous ? Nos collaboratrices sont à disposition au **numéro de téléphone 031 537 07 00**.

Notre équipe chargée du traitement des commandes :



Laftifa Bouslimi



Florence Jemelin



Manon Ambühl

Accompagnement et encadrement



Remarque : la photo a été prise avant la pandémie

En raison de la situation actuelle, nous tenons à vous présenter plus particulièrement notre offre « Accompagnement à domicile ou en dehors » :

Il vous manque au quotidien une personne pour discuter ou pour vous accompagner ? Nous pouvons vous aider par exemple

- en vous accompagnant à un rendez-vous fixé,
- en vous lisant une histoire ou la presse du jour,
- en préparant avec vous un délicieux gâteau ou
- en faisant avec vous une belle promenade.

Les possibilités sont nombreuses, nous avons encore d'autres bonnes idées et nous vous aidons volontiers.

Voici un aperçu de nos prestations de service et des coûts :

- **Aide à la maison et au jardin** CHF 47.00/h
- **Accompagnement à domicile ou en dehors** CHF 47.00/h
- **Aide administrative** CHF 47.00/h
- **Beauty care (cosmétique et coiffeur) ***

- **La couturière en visite à domicile***
*Ces deux prestations de service sont facturées après la fourniture, en fonction du travail effectué
- **Garde de nuit**
Temps de présence jusqu'à 10 heures CHF 390.00

Votre Spitex Biel-Bienne Regio sert d'intermédiaire pour nos prestations de service. Parlez avec les membres du personnel Spitex qui nous contacteront. Nous nous annoncerons ensuite chez vous et discuterons ensemble de la manière dont nous pouvons vous aider au mieux.

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

Brèves interventions

En plus de nos durées d'intervention usuelles de minimum 1,5 heure, nous vous proposons aussi de brèves interventions. Si vous n'avez besoin que de soutien ponctuel, cette offre est peut-être celle qui vous conviendra. Dites-nous ce que nous pouvons faire ou organiser pour vous et nous chercherons rapidement la personne idéale.

Par exemple :

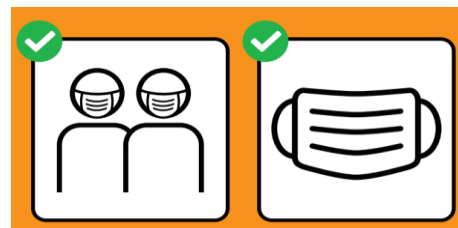
- Nous allons faire les courses pour vous et, si souhaité, nous déposons les achats devant votre porte.
- Nous cuisinons pour vous le repas de midi ou du soir.
- Nous organisons avec vous le service de livraison de repas à domicile.
- Nous ouvrons votre courrier et vous aidons à faire le tri.
- Nous exécutons vos paiements et allons pour vous à la poste.

Beaucoup de choses sont possibles. Faites-nous part de vos souhaits.

Situation exceptionnelle

Nous nous trouvons toujours dans une situation exceptionnelle. La pandémie et ses effets vont encore nous occuper longtemps. Nous agissons conformément aux prescriptions des autorités, de bonne foi et avec le plus grand soin. Sachez que nous faisons de notre mieux. Notre personnel est là pour répondre à vos demandes et vous prend au sérieux.

Pour vous protéger et pour protéger notre personnel, nous appliquons les règles suivantes :



- Lorsqu'un membre du personnel BelleVie se trouve chez vous, veuillez aussi porter un masque.
- Nous vous prions de bien vouloir aérer régulièrement votre logement pendant nos interventions.
- Le personnel BelleVie se désinfecte les mains régulièrement, aussi avant et après la visite chez vous.
- Nous prions les proches de maintenir la distance avec le personnel BelleVie pendant les interventions.

Impressum BelleVie Suisse AG

Délai de rédaction

01.05.2021

Copyright by BelleVie Suisse AG 2015